Описание прав и обязанностей заявителей на сертификацию, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

**Заявитель имеет право:**

* обращаться для сертификации продукции в любой орган по сертификации, область деятельности которого соответствует заявленному объекту
* подавать апелляции в орган по сертификации о пересмотре решения, принятого ОС в отношении конкретной продукции
* обращаться с жалобами в ОС на действия (бездействии) работников ОС
* обращаться в соответствии с действующим законодательством РФ в Центральный или Координационный орган с жалобами на неправомерные действия ОС
* получать информацию о ходе работ по подтверждению соответствия от органа по сертификации, в котором проводятся эти работы

**Обязанности заявителей:**

* предоставить в течении 5 рабочих дней оригинал заявки с заверенными копиями комплекта прилагаемых к ней документов
* выполнять правила сертификации
* обеспечивать необходимые условия для проведения оценки, инспекционного контроля, рассмотрения жалоб, в том числе для проверки документации и доступа на все участки к зарегистрированным данным (в т. ч. к зарегистрированным данным внутренних проверок) и персоналу
* предъявлять претензии, касающиеся сертификации, только в той области, на которую была предоставлена сертификация
* не использовать сертификацию своей продукции в случаях, дискредитирующих репутацию ОС
* не делать никаких заявлений относительно сертификации своей продукции, которые орган по сертификации считал бы вводящими в заблуждение или неавторитетными
* не использовать ссылки на сертификацию в рекламных целях и в случае приостановления сертификата; возвратить органу по сертификации сертификат в случае его отмены
* предоставлять только достоверную информацию о сертификате, т.е. использовать сертификацию только для указания того, что продукция сертифицирована как соответствующая конкретным стандартам
* стремиться к обеспечению того, чтобы сертификат не применялся вводящим в заблуждение образом
* соблюдать требования органа по сертификации при ссылке на сертификацию своей продукции в средствах массовой информации, документах, или рекламе
* использовать знак соответствия Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ в соответствии с правилами его применения
* при изменении условий производства сертифицированного объекта, внесения изменений в техническую документацию на объект, программного обеспечения, используемого сертифицированным объектом и любых других действий производителей, которые могут повлиять на функционирование сертифицированного объекта, заявитель обязан сообщить об этом ОС
* обеспечить предоставление образцов (проб) идентифицированной продукции должным образом
* обеспечивать соответствие реализуемой продукции, оказываемой услуге требованиям нормативных документов, на соответствие которым она была сертифицирована
* маркировать знаком соответствия Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ только ту продукцию, при сертификации которой была применена схема сертификации, предусматривающая маркирование
* при установлении несоответствия продукции требованию нормативных документов принимать меры по недопущению реализации этой продукции
* оплатить все расходы по проведению сертификации